PRAŽSKÁ VODOHOSPODÁŘSKÁ SPOLEČNOST a.s.

JAK JE ŘEŠENA OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ V PRAŽSKÉ VODOHOSPODÁŘSKÉ SPOLEČNOSTI A.S.?

Můžete se na nás obrátit:

Písemně:	Pražská vodohospodářská společnost a.s. Vendula Mošovská Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6
Datová schránka:	a75fsn2
E-mailem:	mosovskav@pvs.cz

KOORDINÁTOR GDPR

Výkonem činností v rámci ochrany osobních údajů je pověřen Koordinátor GDPR:

Vendula Mošovská

Na Koordinátora GDPR se můžete obrátit zejména tehdy, budete-li mít nějaký dotaz, komentář či podnět související s politikou zpracování a ochrany osobních údajů v Pražské vodohospodářské společnosti a.s. (dále jen v PVS).

SEZNAM RELEVANTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
Zákon o zpracování osobních údajů	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE SOUVISEJÍCÍ S REGISTREM DODAVATELŮ PVS ZPRACOVÁVÁ?

Údaje související s Registrem dodavatelů nebo se smlouvou

Identifikační údaje:	jméno, příjmení, tituly, datum narození, místo bydliště
Kontaktní údaje:	telefonní číslo, elektronická adresa, korespondenční adresa, datová schránka atd.
Vzdělání:	dosažené vzdělání zaměstnanců pro prokázání kvalifikace
Údaje o zaměstnání:	stávající pozice zaměstnanců, kterými je prokazována kvalifikace atd.
Trestní záležitosti:	výpis z trestního rejstříku

PROČ PVS OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Které právní základy pro zpracování osobních údajů společnost PVS používá?

Společnost PVS může osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování. Vzhledem k postavení společnosti PVS jako správce vodohospodářského majetku přichází jako právní základ v úvahu zpracování osobních údajů v těchto případech:

- je-li to nezbytné pro splnění uzavřené smlouvy uzavřené nebo pro provedení opatření před uzavřením této smlouvy
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti
- je-li to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů („**oprávněný zájem**“)
- na základě souhlasu

Ke zpracování osobních údajů je tedy potřeba souhlas pouze v případě, že PVS nemá v rámci daného účelu zpracování jiný právní základ.

Jak se PVS k osobním údajům dostává?

PVS zpracovává osobní údaje, které:

- smluvní partneři sami sdělí PVS;
- sdělil je PVS dodavatel (zaměstnavatel) v rámci nabídky nebo uzavřené smlouvy či plnění smluvního vztahu s PVS;

Získáváme Vaše osobní údaje i z jiných zdrojů?

Správce získává osobní údaje zejména od subjektů údajů, ze základních registrů, z agendových informačních systémů, z informačních systémů veřejné správy. Dále pak z volně přístupných veřejných rejstříků.

ZA JAKÝMI ÚČELY PVS TYTO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Účel zpracování:	**Výběr nových smluvních partnerů**
Bližší popis:	Naše dodavatele si pečlivě vybíráme. Samotnému procesu výběru dodavatele předchází výběrové, případně zadávací řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ) a/nebo pravidel ve vnitřních směrnicích PVS. V tomto řízení můžeme mimo jiné posuzovat zkušenosti a složení týmu dodavatele.
Právní základ:	Plnění právní povinnost • ZZVZ

Účel zpracování:	**Příprava smlouvy, případně její změny během jejího trvání**
Bližší popis:	Řádná identifikace smluvních stran je nezbytnou náležitostí jakékoli smlouvy. Rozsah osobních údajů, které budou ve smlouvě uvedeny záleží na typu smlouvy. Během trvání smlouvy může vyvstat potřeba její úpravy.
Právní základ:	Provedení opatření před uzavřením smlouvy

Účel zpracování:	**Řízení smluvního nebo obchodního vztahu během jeho trvání**
Bližší popis:	Během trvání našeho smluvního vztahu spolu potřebujeme komunikovat, aby byla zajištěna vzájemná spokojenost a hladký průběh plnění smlouvy.
Právní základ:	Plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli

Účel zpracování:	**Bezpečnost a Protikorupční program společnosti**
Bližší popis:	PVS má zavedena dostatečná opatření za účelem zajištění bezpečnosti majetku našeho a našich klientů, ochrany dat, stability našich systémů a našich služeb, a to i v případech, kdy některé z našich činností outsourcujeme. Za tímto účelem přijímáme různá bezpečnostní opatření, v jejichž rámci mohou být zpracovávány osobní údaje např. kontaktní seznam našich dodavatelů atd. PVS má rovněž nastaven model protikorupčního systému řízení, který je budován na mezinárodně uznávaném standardu ISO 37001 – Anti-bribery management systems,
Právní základ:	Oprávněný zájem

Účel zpracování:	**Vyřizování stížností**
Bližší popis:	Ačkoliv se maximálně snažíme stížnostem předcházet, nejde jim úplně zabránit i s ohledem na rozsah činnosti naší společnosti. Bereme agendu stížností velmi vážně, stížnostmi se důkladně zabýváme a snažíme se zlepšovat naše procesy, aby byl rozsah této agendy co možná nejmenší.
Právní základ:	Oprávněný zájem

Účel zpracování:	**Sporná agenda: určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků vč. vymáhání pohledávek**
Bližší popis:	Pokud mezi PVS a druhou stranou vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou a bude předložen k řešení soudu, použijeme pro ochranu našich práv v nezbytném rozsahu i osobní údaje. Osobní údaje můžeme rovněž použít za účelem vymáhání našich nároků či v rámci jednání se třetími stranami, které mají zájem o postoupení naší pohledávky za vámi, včetně realizace tohoto postoupení.
Právní základ:	Oprávněný zájem

Účel zpracování:	**Výkon činnosti Koordinátora GDPR a zpracování žádostí subjektů údajů o výkon práv**
Bližší popis:	Společnost PVS není s ohledem na rozsah zpracovávaných osobních údajů a rovněž pravidelnost jejich zpracování není povinna jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů. Povinné činnosti podle GDPR nařízení plní proto Koordinátor GDPR. Rovněž jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje v souvislosti se žádostí o výkon práv dle GDPR, kterou případně podáte.
Právní základ:	Plnění právní povinnost • GDPR a zákon o zpracování osobních údajů

JAKÝMI ZPŮSOBY PVS OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně v elektronických informačních anebo manuálně v listinné podobě, a to vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení v souladu s legislativními požadavky.

Za účelem ochrany dat je jasně definován tzv. systém řízení informační bezpečnosti a související organizačně technické zabezpečení ochrany, vč. technických, organizačních a personálních opatření. Pro maximální bezpečnost jsou realizovány kontrolní, technické a bezpečnostní postupy definované zákonem i interními předpisy.

KTERÁ PRÁVA MOHOU V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ U PVS UPLATNIT?

Právo na přístup – informace o tom, které osobní údaje a jakým způsobem zpracováváme, komu je předáváme atd. Pokud uplatníte právo na přístup, poskytneme vám individualizovaný přehled osobních údajů, které o vás zpracováváme.

Právo na opravu – pokud zjistíte, že o vás zpracováváme nepřesné údaje, máte právo žádat jejich opravu.

Právo na výmaz – pokud se budete domnívat, že osobní údaje zpracováváme neoprávněně, máte právo žádat jejich výmaz. Upozorňujeme, že osobní údaje, které zpracováváme kvůli:

a) plnění naší právní povinnosti,
b) plnění smlouvy, kterou jsme uzavřeli,
c) určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků,
d) pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nemůžeme vymazat, i když o to požádáte.

Právo na omezení zpracování – při výkonu tohoto práva dochází k dočasnému omezení zpracování dotčených osobních údajů. Zpracování osobních údajů omezíme v následujících případech:

a) popíráte přesnost osobních údajů, než dojde k rozhodnutí, zda správné jsou či nikoli,
b) pokud bychom osobní údaje zpracovávali bez dostatečného právního základu a dodavatel či žadatel místo výmazu těchto údajů bude žádat omezení jejich zpracování,
c) pokud osobní údaje již nebudeme potřebovat pro shora uvedené účely zpracování, ale dodavatel či žadatel by je požadoval pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků
d) pokud dodavatel či žadatel vznesl námitku proti zpracování osobních údajů. Po dobu vyhodnocení oprávněnosti vznešené námitky jsme povinni zpracování předmětných osobních údajů omezit.

Právo na vznesení námitky proti zpracování – pokud je právním základem zpracování osobních údajů náš oprávněný zájem (viz výše), můžete z důvodů týkajících se konkrétní situace podat námitku proti takovému zpracování.

V takovém případě nebudeme osobní údaje dále pro daný účel zpracovávat, ledaže bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost osobních údajů – pokud je právním základem zpracování osobních údajů souhlas nebo plnění smlouvy, můžete žádat o přenesení vašich osobních údajů. Poskytneme Vám osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytnuli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Společnost PVS nepřijímá osobní údaje od jiných správců osobních údajů, které byste si k nim chtěli

nechat přenést.

Právo na odvolání souhlasu – souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu – můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů („**ÚOOÚ**“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: www.uoou.cz

Výkon těchto práv je bezplatný. V případě, že by žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že by se opakovaly, může PVS uložit žadateli přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení, s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout vaší žádosti vyhovět.

Lhůta pro vyřízení žádosti je 1 měsíc. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Prodloužení lhůty pro vyřízení žádosti jsme povinni žadateli oznámit a řádně odůvodnit.

JAK DLOUHO PVS OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy, po dobu, po kterou jsme tyto údaje povinni uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Rovněž je uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním nebo správním řízení.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, jsou zpracovávány po dobu, na kterou je souhlas udělen. V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

KOMU DALŠÍMU UMOŽŇUJE PVS PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM?

PVS osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů, ledaže by k takovému předání byla povinna či oprávněna na základě právního předpisu, resp. svého oprávněného zájmu nebo byste nám k němu udělili souhlas.

Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, které PVS spravuje, vždy pečlivě prověřujeme a dbáme na to, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

Dodavatelé

Do některých našich činností můžeme zapojovat třetí subjekty – naše dodavatele např. poskytovatele IT či právních služeb. V závislosti na charakteru dané činnosti může dojít ke zpracování osobních údajů tímto dodavatelem v postavení zpracovatele nebo správce osobních údajů.

Orgány státní správy, výkon rozhodnutí

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni osobní údaje sdílet bez vašeho souhlasu se třetími osobami za účelem plnění jejich povinností, popřípadě výkonu rozhodnutí.